

Politique d'expédition de le refuge des saveurs

Merci d'avoir choisi **le refuge des saveurs**. Nous nous engageons à vous offrir une expérience d'expédition fluide et efficace. Veuillez lire attentivement notre politique d'expédition afin de comprendre comment nous traitons et gérons l'envoi de vos commandes.

Délai de traitement

Les commandes sont généralement traitées dans un délai de **[3–5 jours]** ouvrables à compter de la date d'achat. Veuillez noter que le délai de traitement peut varier pendant les périodes de forte affluence et les promotions. Nous faisons de notre mieux pour traiter et expédier votre commande le plus rapidement possible.

Modes d'expédition et livraison

Nous proposons les modes d'expédition suivants pour les commandes nationales et internationales :

1. Expédition standard : **[3–5 jours]**
2. Expédition express : **[3–5 jours]**
3. Expédition internationale : **[7–14 jours]**

Veuillez noter que les délais de livraison sont estimatifs et peuvent varier en fonction de votre localisation et du mode d'expédition choisi. Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition contenant les informations de suivi afin de suivre l'acheminement de votre colis.

Frais d'expédition

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids de votre commande, du mode d'expédition sélectionné et du lieu de livraison. Vous pouvez consulter le coût d'expédition de votre commande lors du processus de paiement avant d'effectuer le règlement. Nous proposons occasionnellement des promotions de livraison gratuite ; pensez donc à consulter notre site web ou à vous abonner à notre newsletter pour être informé(e) de nos offres spéciales.

Suivi de commande

Pour votre commodité, nous offrons le suivi de commande pour toutes les commandes expédiées. Une fois votre commande envoyée, vous recevrez un e-mail contenant un lien de suivi pour vérifier le statut de votre colis. Veuillez prévoir jusqu'à **[nombre d'heures/jours]** pour que les informations de suivi soient mises à jour après la réception de l'e-mail de confirmation d'expédition.

Expédition internationale

Pour les commandes internationales, veuillez noter que des droits de douane et taxes d'importation peuvent s'appliquer à la livraison. Ces frais sont indépendants de notre volonté et restent à la charge du destinataire. Nous vous recommandons de vous renseigner auprès de votre bureau de douane local pour plus d'informations sur les réglementations d'importation et les frais applicables.

Restrictions d'expédition

Nous livrons actuellement dans **[liste des pays ou régions desservis]**. Si votre pays ne figure pas sur cette liste, nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Pour les clients résidant dans des pays non couverts par nos options d'expédition, n'hésitez pas à contacter notre service client afin d'explorer d'autres solutions de livraison.

Retards et problèmes d'expédition

Bien que nous nous efforçons de respecter les délais de livraison estimés, certaines circonstances indépendantes de notre volonté peuvent entraîner des retards d'expédition. Celles-ci peuvent inclure, sans s'y limiter, des catastrophes naturelles, des retards douaniers, les périodes de forte affluence pendant les fêtes ou des perturbations des services postaux. Si vous rencontrez des retards importants ou des problèmes avec votre expédition, veuillez contacter notre service client ; nous ferons de notre mieux pour vous assister.

Exactitude de l'adresse

Veuillez vous assurer de fournir des informations d'expédition exactes et complètes lors du paiement. Nous ne sommes pas responsables des commandes expédiées à des adresses incorrectes ou incomplètes fournies par le client. Si vous constatez une erreur dans votre adresse de livraison après avoir passé commande, veuillez nous contacter immédiatement ; nous ferons tout notre possible pour la corriger avant l'expédition.